

## **IT Service Management Consultant**

(Kennziffer 489-5)

### **Das Unternehmen**

Unser Kunde mit Sitz in der Nähe von Frankfurt am Main ist **der** Spezialist im Bereich des IT Service Management sowie im Bereich IT Infrastrukturmanagement. Seit Gründung des Unternehmens vor über 15 Jahren begleitet unser Kunde seine Mandanten zielorientiert auf dem Weg zur Value-IT. Im Geschäftsbereich IT Service Management vertritt, implementiert und pflegt unser Kunde die Softwareprodukte des Herstellers Matrix42 AG, ServiceNow und anderer Markenhersteller. Unser Kunde gehört seit vielen Jahren zu den führenden Partnern der Matrix42 AG.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/eine

### **IT Service Management Consultant m/w**

Dienstsitz: Rhein-Main-Gebiet

### **Das Produkt**

Die Produkte bilden den vollständigen Workplace Management Prozess ab und stehen für Innovation, Anpassungsfähigkeit und einfache Installation. Die einzelnen Module können leicht in bestehende IT-Landschaften integriert werden und garantieren schnellen, effizienten Einsatz. Alle Lösungen arbeiten eng vernetzt und konsequent zum Vorteil der Kunden: Die voll automatisierten Prozesse entlasten die IT-Mitarbeiter, die hohe Effizienz senkt die Kosten und die Anwender profitieren von der hohen Servicequalität.

Darüber hinaus übernimmt unser Kunde den Betrieb der Geschäftsprozesse diverser Unternehmen mit seiner „Value-IT“, wodurch sich diese Unternehmen auf ihr eigentliches Kerngeschäft fokussieren können. Dieser Bereich wird weiter ausgebaut.

### **Ihr Aufgabengebiet**

Ihre Hauptaufgabe besteht in der strategischen Beratung von Kunden und potenziellen Kunden auf CIO-Ebene. Im Einzelnen sind dies Ihre Aufgaben:

- Implementierung der Lösungen von Matrix42 und/oder ServiceNow
- Durchführung von Workshops bei Interessenten und Kunden
- Definition und Design von IT Geschäftsprozessen gemäß Best Practices der IT Industrie (ITIL) und späterer Abbildung mit Matrix42 oder ServiceNow
- Customizing der eingesetzten Produkte
- Gemeinsam mit dem Interessenten/Kunden die optimale Lösung entwickeln
- Unterstützung des Sales Teams im Sinne einer PreSales-Tätigkeit

## **Ihr Profil**

Wir suchen eine Person, die strategisch denkt, ohne jedoch die Technik aus dem Auge zu verlieren. Sie sind für diese Aufgabe qualifiziert, wenn Sie

- über eine ITIL Foundation-Zertifizierung verfügen
- in der Lage sind, auf CIO-Ebene Interessenten und Kunden strategisch zu beraten, wenn es um den Einsatz von Produkten aus dem Umfeld Matrix42 oder ServiceNow geht
- über entsprechende Erfahrungen verfügen und bereits WorkShops zum Thema Prozessdesign durchgeführt haben
- sich mit IT Service Management-Plattformen auskennen, z.B. Matrix42, ServiceNow, TrackIT, IET, Remedy, HP Service Desk und ähnliche Systeme schon einmal eingeführt haben
- die IT-Geschäftsprozesse verstehen und diese abbilden können
- noch nahe an der Technik arbeiten und Softwareprodukte customizen können
- Erfahrung mit der Installation von systemnaher Software haben, SQL-Scripting beherrschen und SQL-Datenbanken einrichten können
- eine große Sales Affinität besitzen und so den Vertrieb bei der Realisierung von Abschlüssen unterstützen
- ein der Aufgabe „Consultant“ entsprechend seriöses und kompetentes Auftreten und Umgangsformen haben

## **Das Angebot**

Unser Kunde bietet Ihnen eine leistungsgerechte Entlohnung, die selbstverständlich auch variable Anteile enthält. Darüber hinaus werden Ihnen die Tools und das Equipment zur Verfügung gestellt, das Sie benötigen, um Ihre Tätigkeit erfolgreich ausüben zu können. Hierzu gehört auch ein Firmenfahrzeug in einer angemessenen Größenordnung, das Ihnen nach der Probezeit zur Verfügung gestellt wird.

In dieser Aufgabe berichten Sie direkt an den Serviceleiter unseres Kunden.

Wenn Sie sich in dieser Aufgabenstellung wiederfinden und über die erforderlichen Qualifikationen verfügen, bitten wir Sie, uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail zukommen zu lassen. Adressieren Sie diese bitte an Herrn Norbert Möhring.

**TrainArt Consulting** GmbH, Talmühle 66, 61381 Friedrichsdorf, Tel.: 06007-938960, Fax: 06007-939687, eMail: [moehring@trainart-consulting.com](mailto:moehring@trainart-consulting.com). Bitte besuchen Sie auch unsere Website unter [www.trainart-consulting.com](http://www.trainart-consulting.com). Dort finden Sie weitere Stellenangebote.