

Solutions Specialist

(Kennziffer 514-3)

Das Unternehmen

Unser Kunde zählt zu den führenden ITK-Dienstleistungsunternehmen im Konzernkundensegment in Deutschland. Er betreut über 10.000 Niederlassungen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständische Unternehmen aus fast jeder Branche.

Die Zentrale des Unternehmens befindet sich in Berlin. Von dort aus werden mehr als 150 Servicestandorte mit mehr als 1.500 Technikern betreut. Für dieses Unternehmen suchen wir

Solutions Specialists m/w

für den Standort Berlin sowie für eine der bundesweiten Niederlassungen. Reisetätigkeit bundesweit und international.

Das Produkt

Der Fokus liegt auf den Bereichen Sprache, Daten, Videoconferencing und Managed Services. Moderne, integrierte Kommunikationssysteme vereinfachen die betrieblichen Abläufe, binden die mobilen Mitarbeiter sowie verschiedene Standorte ein und senken die Kosten. Mit intelligenten und innovativen ITK-Lösungen sorgt unser Kunde für eine Steigerung der Effizienz in den Kundenunternehmen und schafft deutliche Mehrwerte für das tägliche Business. Unser Auftraggeber berät und plant herstellerunabhängig und bietet seinen Kunden eine individuell passende ITK-Lösung, vor Ort im Unternehmen oder Cloud-basiert.

Ihr Aufgabengebiet

- selbstständige Betreuung der Bestandskunden per Remote aus unseren Standorten
- Installation der Lösungen bundesweit vor Ort bei Neu- und Bestandskunden
- Dokumentation und Reporting der durchgeführten Aufgaben
- Einweisung der Kunden in neue Hard- und Software
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Teamleitern in Berlin

Ihr Profil

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Abgeschlossenes Studium der Informatik / Nachrichtentechnik oder einer vergleichbaren Ausbildung
- 2-3 Jahre praktische Erfahrung im Bereich Telekommunikation und Netzwerktechnik
- Sie sind vertraut mit der Avaya Aura Solution
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse in den Bereichen
 - Call-Center Technologien
 - IP Office/Avaya Communications Manager
 - Innovaphone
- Zertifizierungen im Bereich Microsoft Office 365 oder Skype 4 Business und Avaya sind von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit und überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Angemessenes Auftreten gegenüber den Kunden und gutes äußeres Erscheinungsbild

Das Angebot

Das Unternehmen bietet Ihnen eine gesamtverantwortliche Position in einem schnellen, flexiblen und sehr innovativen Umfeld, mit herausragenden Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Neben einer attraktiven Vergütung steht Ihnen ein Firmenwagen zur Verfügung. Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bietet das Unternehmen weitere Sozialleistungen an.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte vorab per E-Mail an Herrn Norbert Möhring, TrainArt Consulting GmbH.

TrainArt Consulting GmbH, Talmühle 66, 61381 Friedrichsdorf, Tel.: 06007-938960, Fax: 06007-938687, eMail: moehring@trainart-consulting.com . Bitte besuchen Sie auch unsere Website unter www.trainart-consulting.com. Dort finden Sie weitere Stellenangebote.