

## Support Engineer

(Kennziffer 519-4)

### Das Unternehmen

Unser Kunde zählt zu den führenden ITK-Dienstleistungsunternehmen im Konzernkundensegment in Deutschland. Er betreut über 10.000 Niederlassungen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständische Unternehmen aus fast jeder Branche.

Die Zentrale des Unternehmens befindet sich in Berlin. Von dort aus werden mehr als 150 Servicestandorte mit mehr als 1.500 Technikern betreut. Für dieses Unternehmen suchen wir

## Support Engineer m/w

für den Standort Berlin, Reisetätigkeit deutschlandweit und international

### Das Produkt

Der Fokus liegt auf den Bereichen Sprache, Daten, Videoconferencing und Managed Services. Moderne, integrierte Kommunikationssysteme vereinfachen die betrieblichen Abläufe, binden die mobilen Mitarbeiter sowie verschiedene Standorte ein und senken die Kosten. Mit intelligenten und innovativen ITK-Lösungen sorgt unser Kunde für eine Steigerung der Effizienz in den Kundenunternehmen und schafft deutliche Mehrwerte für das tägliche Business. Unser Auftraggeber berät und plant herstellerunabhängig und bietet seinen Kunden eine individuell passende ITK-Lösung, vor Ort im Unternehmen oder Cloud-basiert.

### Ihr Aufgabengebiet

- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Serviceanfragen
- First- und Second-Level Support für die VOIP-Infrastruktur
- Unterstützung der Techniker vor Ort beim Kunden
- Einweisung der Kunden in neue Hard- und Software
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Teamleitern in Berlin
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder Nachrichtentechnik oder einer vergleichbaren
- Ausbildung
- 2-3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation und Netzwerktechnik, idealerweise
- Erfahrungen im Support
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse in den Bereichen:
  - Call-Center Technologien, wie z.B. Caseris, J-Tel
  - Avaya Aura Produktportfolio
  - Innovaphone
- Microsoft CRM
- Zertifizierungen im Bereich Microsoft Office 365 oder Skype 4 Business und Avaya sind wünschenswert

## Das Angebot

Das Unternehmen bietet Ihnen eine herausfordernde Aufgabe mit sehr guten Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Sie werden zu den geforderten Themen intensiv geschult und erhalten eine der Position angemessene, leistungsbezogene Vergütung. Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bietet das Unternehmen weitere Sozialleistungen an.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte vorab per E-Mail an Herrn Norbert Möhring, TrainArt Consulting GmbH.

**TrainArt Consulting** GmbH, Talmühle 66, 61381 Friedrichsdorf, Tel.: 06007-938960, Fax: 06007-939687, eMail: [moehring@trainart-consulting.com](mailto:moehring@trainart-consulting.com) . Bitte besuchen Sie auch unsere Website unter [www.trainart-consulting.com](http://www.trainart-consulting.com). Dort finden Sie weitere Stellenangebote.